

## Conditions générales de vente

### Article 1 – Informations

Le présent site [www.modames.com](http://www.modames.com) est édité par :

La société Modames SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 30 000€, immatriculée au registre de commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro 814 123 824 dont le siège social est situé 36 Avenue de Maignon 64600 Anglet (ci-après la « Société »).

Le Site est une plate-forme de commerce électronique proposant des ventes en ligne (ci-après l'« E-shop »), des ventes à l'essai (ci-après la « Box »), qui permettent à ses internautes (ci-après les « Clients ») d'acheter des vêtements, et/ou accessoires de mode neufs ou d'occasions (ci-après les « Produits »).

### Article 2 - Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »)

#### 2.1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de ventes en ligne, de ventes à l'essai ('Les Services') proposés par Modames SAS aux consommateurs et clients non professionnels ('Les Clients ou le Client') sur son site Internet [www.modames.com](http://www.modames.com) (ci-après « le Site »).

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le Site.

#### 2.2 - Domaines d'applications des CVG

Les CVG régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des Produits proposés par Modames SAS (ci-après « Vendeur Professionnel ») aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après « le Client ») et constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les CGV sont exclusivement applicables aux produits livrés et vendus aux consommateurs établis en France et/ou dans un pays membre de l'Union européenne. Le Site s'adresse exclusivement aux particuliers et n'est pas destiné aux professionnels. Le Site ne permet pas l'achat de Produits en vue de leur revente.

#### 2.3 - Disponibilité et opposabilité des CVG

Les conditions générales de ventes sont mises à la disposition des visiteurs et Clients sur le site où elles sont consultables à tout moment.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur professionnel conformément à l'article 1127-2 du code civil (ancien C. civ., art. 1369-4).

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le Site.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV.

#### 2.4 - Modification des CVG

Le Vendeur Professionnel se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au client.

### **Article 3 - Inscription sur le Site**

Pour pouvoir passer une Commande, le Client doit préalablement s'inscrire sur le Site en remplissant un formulaire. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne la création d'un compte regroupant les informations du Client (le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (l'« Espace Personnel ») qui lui permet de consulter et modifier toutes les données qu'il aura communiquées. L'inscription en ligne est gratuite.

Le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit. Le Client est tenu de toujours mettre à jour ses informations personnelles. En s'inscrivant sur le Site, le Client déclare et garantit à Modames SAS qu'il est majeur et a la capacité juridique pour contracter.

En créant son compte utilisateur, le Client dispose d'un identifiant et d'un mot de passe lui donnant accès à son espace personnalisé. L'identifiant et le mot de passe du Compte sont confidentiels. Ils ne peuvent être utilisés que par le Client. L'utilisation de l'identifiant et du mot de passe se fait sous son entière responsabilité.

Modames SAS peut supprimer le Compte du Client à tout moment, pour toute raison, à sa seule discrétion.

### **Article 4 - Vente à l'essai**

#### *4.1 – Description de la Box*

Le Site permet au Client de commander un ensemble de Produits (ci-après une « Sélection ») choisi par Modames en fonction de ses styles, ses goûts et ses besoins. Le Client dispose de 7 jours à partir de la date de mise à disposition du colis à l'adresse de livraison de son choix, pour essayer la Sélection et devra retourner à Modames les Produits qu'il ne souhaite pas conserver sous les modalités de l'article 6 des présentes conditions générales de vente.

Le Client se verra facturer le service de personnalisation au prix en vigueur sur le Site conformément à l'article 9 des présentes conditions générales de ventes.

La fréquence de réception d'une Box dépend de la volonté du Client soumis à un système d'abonnement. Cet abonnement peut être mis en pause ou arrêter via l'espace personnel du client.

#### *4.2 - Commande d'une Box*

La commande d'une Box s'effectue sur le Site Modames à destination d'Utilisateurs résidant en France métropolitaine, en Belgique, au Luxembourg, aux Pays-Bas et en Allemagne.

Le Client n'a pas connaissance des Produits, ni de leur nombre exact, avant de recevoir la Box à l'adresse souhaitée. Le Client est informé et accepte que le contenu de la Sélection soit établi par Modames en fonction des informations qu'il aura communiquées.

Après avoir validé sa commande, le Client recevra une confirmation de commande par email. Le Client doit s'assurer que les coordonnées et informations qu'il a communiquées sont exactes et qu'il peut recevoir la confirmation de sa commande par email. Dans le cas contraire, le Client doit contacter Modames à [contact@modames.com](mailto:contact@modames.com).

La Box envoyée au Client comprend toujours :

- La sélection des Produits étiquetés.
- Un bordereau récapitulatif des Produits ainsi que leur prix en euros et toutes taxes comprises (ci-après : le « Bordereau récapitulatif »)

- Les instructions et les éléments permettant au Client de retourner les Produits qu'il ne souhaite pas garder.

À la réception de la Box, le Client doit vérifier que l'ensemble des Produits figurant sur le Bordereau récapitulatif sont bien présents à la livraison et non-endommagés. Le cas échéant, il doit en informer Modames dans les 7 jours non ouvrés.

Modames se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### *4.3 - Essai des produits*

Le Client dispose d'un délai de 7 (sept) jours à compter de la réception du colis ou de la mise à disposition (en point relais et/ou bureau de Poste et/ou chez Modames) pour essayer la Sélection qui lui a été envoyée. Passé ce délai et sans nouvelle du Client, Modames considère qu'il souhaite conserver la totalité des Produits.

Il est strictement interdit au Client d'utiliser et/ou de porter à l'extérieur les Produits pendant le délai d'essai qu'il ne souhaiterait pas garder par la suite. Et il est le seul responsable de tout dommage causé aux Produits pendant le délai d'essai.

### **Article 5 – Achat de produits**

#### *5.1 – Description de l'Eshop*

Le Site permet au Client de sélectionner un ensemble de Produits qu'il aura choisi parmi le catalogue et qu'il peut ajouter dans son panier. Il pourra à tout moment supprimer un article de sa sélection présente dans son panier. Une fois le(s) Produit(s) placé(s) dans son panier, il pourra continuer ses achats ou passer commande.

Si le Client décide de poursuivre ses achats sur le Site avant de procéder au paiement du ou des articles, ces derniers ne lui seront pas réservés. Un autre Client pourra alors acheter le(s) Produit(s) avant lui.

#### *5.2 - Commande*

La commande des Produits s'effectue sur le Site Modames à destination d'Utilisateurs résidant en France métropolitaine, en Belgique, au Luxembourg, aux Pays-Bas et en Allemagne.

Après avoir sélectionnés tous les Produits souhaités, le Client pourra vérifier la sélection présente dans son panier et s'assurer que celle-ci est correcte avant de passer commande.

Il sera invité à s'inscrire ou se connecter si cela n'avait pas été le cas précédemment.

Il devra ensuite choisir son mode de livraison et renseigner toutes les informations nécessaires comme stipulé à l'article 7.

Après avoir lu et accepté les CGV le Client pourra procéder au paiement sécurisé en suivant les instructions.

### **Article 6 – Livraison**

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien.

#### *6.1 - Les modes de livraison*

Les livraisons sont assurées par les services de La Poste (Colissimo) du lundi au samedi, en point de retrait Colissimo (jour et horaire en fonction du point choisi par le client) ou du retrait chez Modames du lundi au vendredi, en fonction de l'option choisi par le Client lors de sa commande.

La livraison à domicile par La Poste est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client, d'une personne physique de son choix

ou d'une personne morale (livraison à son entreprise). La livraison en point de retrait Colissimo est effectuée au point relais choisi lors de la commande par le Client. Le retrait chez Modames s'effectue au 36 avenue de Maignon 64600 Anglet.

La Livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

La livraison aura lieu maximum 30 (trente) jours après la validation de la commande. En cas de non-respect de ce délai, se référer à la partie 6.2 des présentes conditions générales de vente.

#### *6.2 - Retard de livraison*

Dans le cas où la livraison est effectuée plus de 30 (trente) jours après la validation de la commande, le Client peut, conformément à l'article L138-2 du Code de la consommation, enjoindre par un courrier recommandé avec accusé de réception (à l'adresse postale suivante : Modames SAS 36 Avenue de Maignon 64600 Anglet) ou par message électronique (à l'adresse mail suivante : [contact@modames.com](mailto:contact@modames.com)), Modames d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si Modames n'effectue pas dans ce nouveau délai la livraison, le Client pourra mettre fin au contrat. Il ne sera alors pas débité du prix de vente des Produits contenus dans la commande, et ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

#### *6.3 - Les coûts de livraison*

Les coûts de livraison sont indiqués au client au moment du choix de livraison avant la validation de sa commande. Toute demande particulière ou événement exceptionnel ne sont pas pris en charge par Modames.

Dans le cas où le Client ne récupère pas le colis mis à disposition par les prestataires La Poste (dans le bureau de Poste) ou Colissimo (dans le point de retrait) dans un délai de 8 (huit) jours non ouvrés et/ou que la Box est retournée à Modames SAS, le Client se verra facturer les frais de livraison aller et retours au tarif de 14,90€ TTC.

Dans le cas où le Client choisit le retrait et dépôt dans les locaux Modames, il doit retirer sa Box dans les 72 (soixante-douze) heures. Passé ce délai, Modames procédera à l'envoi par Colissimo du colis dans le point de retrait de son choix.

### **Article 7 - Retour et/ou achat des Produits**

#### *7.1 Principe*

Pour la Box et uniquement dans ce cas, le Client décide librement de conserver la totalité ou une partie des Produits, et/ou de retourner la totalité ou une partie des Produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour que son retour soit valable, le Client devra lister précisément les Produits qu'il souhaite conserver sur le Bordereau explicatif. Puis il devra l'ajouter, complété avec les Produits concernés dans le colis de retour. En l'absence de retour dans le délai d'essai, la vente deviendra définitive, sauf si le Client use de son droit de rétractation.

Conformément à l'article L121-20, le Client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la réception de sa commande. Il aura alors un délai maximum de 14 (quatorze) jours pour retourner les Produits à Modames dès l'envoi de la demande de rétractation.

Dans le cas où les Produits ont été désétiquetés, portés ou endommagés, ni le droit de retour, ni le droit de rétractation seront mis en œuvre. Et Modames considère alors que les Produits font l'objet d'un achat définitif et seront facturés au Client. Dans le cas où ce type de Produits a été retourné chez Modames, il sera renvoyé au Client à ses frais au tarif de 9,90€.

#### *7.2 – Modalités de retour*

Le mode de Retour des Produits sera identique au mode de livraison choisi, sauf accord particulier entre le Client et une personne de l'équipe Modames.

Les Produits devront être expédiés dans le délai d'essai, le cachet de La Poste ou Colissimo faisant foi. Le Client assure la conservation de la preuve de cette expédition.

Dans le cas du dépôt du colis retour chez Modames, le Client doit le déposer en main propre et signer un bordereau de dépôt faisant preuve de retour.

Le Client doit s'assurer que le conditionnement utilisé ne présente pas d'autre(s) étiquette(s) de livraison apparentes, pouvant engendrer un retour à l'expéditeur. Dans ce cas, le Client serait tenu de payer les 9,90€ de frais de livraison retour.

### *7.3 - Les coûts de retour*

Les coûts de retours sont indiqués au client avant la validation de sa commande et sur la page de Foire aux questions. Toute demande particulière ou événement exceptionnel ne sont pas pris en charge par Modames.

Concernant la Box, passé le délai d'essai de 7 jours après la réception de la commande, les coûts de livraison retour ne sont plus pris en charge par Modames, mais sont à la charge de la Cliente.

Pour l'E-shop le délai est de 14 jours après réception de la commande pour retourner gratuitement ses articles.

## **Article 9 - Prix et modalité de paiement**

### *9.1 - Prix*

#### *9.1.1 - Prix des Produits*

Le Prix des Produits est indiqué en euros et intègre toutes les taxes françaises (TVA française) et éventuellement les réductions de prix octroyées par Modames.

Modames se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

#### *9.1.2 - Prix de la Box*

Le Prix de la Box se compose des Frais de personnalisation, du prix des Produits de la Sélection ainsi que les frais de livraison comme convenu à l'article 6.

Chaque commande comprend des frais relatifs à la personnalisation de la Box (ci-après : les « Frais de Personnalisation »). Les Frais de Personnalisation sont précisés sur le site peuvent être exceptionnellement offerts au Client dans le cadre d'opérations promotionnelles réalisées et/ou définies par Modames.

Le montant des Frais de Personnalisation sont ceux en vigueur au moment de la commande, sont indiqués en euros et intègrent toutes les taxes françaises (TVA française).

Le montant des Produits de la Sélection figure sur le Bordereau récapitulatif.

### *9.2 - Modalités de paiement*

#### *9.2.1 - Généralités*

Le règlement des achats par carte bancaire et prélèvement SEPA s'effectue via le prestataire de paiement sécurisé en ligne STRIPE PAYMENTS EUROPE Ltd, utilisant le protocole SSL (Secure Socket Layer). Les coordonnées bancaires ne sont jamais en possession du Site Modames.

Modames accepte les paiements effectués par carte bancaire VISA, Mastercard et American Express. Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à Modames SAS vaut autorisation de débit de son Compte correspondant au montant des Produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au Client sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site.

Le Client a également la possibilité de régler sa commande avec le Prestataire Paypal (Europe) S.à.r.l. et Cie, est une société en commandite par actions luxembourgeoise, immatriculée au R.C.S de Luxembourg sous le numéro B118349, dont le siège social est sis 22-24, Boulevard Royal – L-2449

Luxembourg. Pour toute information, le Client peut consulter le site internet suivant : <https://www.paypal.com>.

#### *9.2.2 - Pour la Box*

Les frais de stylisme sont débités avant l'envoi de chaque box.

Le Client s'engage à fournir un moyen de paiement valide et être en possession des fonds suffisants correspondant au montant des articles conservés. Pour toute commande, Modames se réserve le droit d'exiger par le Client l'autorisation d'une caution d'un montant de 400€ pour poursuivre la préparation de la commande. En cas de refus, la commande est annulée. En cas d'acceptation de la part du Client, la caution est remboursée et/ou déduite du montant des Produits conservés après validation des retours.

En cas d'incident lors de la mise en œuvre du débit prévu, des pénalités d'un montant égal à une fois et demie (1,5 fois) le taux d'intérêt légal français sont applicables de plein droit aux montants impayés dès notification du rejet de paiement bancaire. En cas de litige, les remises ou offres promotionnelles ne seront plus valables.

Pour la Box, à la réception par Modames du colis de retour du Client, Modames vérifie son contenu et l'état des Produits. Une fois cette étape validée, Modames procède au débit sur le moyen de paiement renseigné par le Client. Le montant débité correspondant au total des Produits conservés par le Client, et des frais de livraison.

#### *9.2.4 - Pour l'E-shop*

Les Produits sont payables comptant au moment de la Commande.

#### *9.2.5 - Facturation*

Modames adresse au Client une facture par Email.

### **Article 10 – Carte cadeau**

#### *10.1 - Principe*

Les internautes peuvent acheter une e-carte cadeau sur le site Modames pour la personne de leur choix (ci-après le « bénéficiaire »). Le Bénéficiaire peut utiliser la carte cadeau pour l'E-shop ou la Box.

#### *10.2 - Fonctionnement*

Pour profiter de sa carte cadeau, le Bénéficiaire doit entrer le code inscrit sur la carte au moment de passer sa commande. Si le montant dépensé par ce dernier est inférieur au montant de la carte cadeau, un nouveau code lui sera envoyé correspondant au montant restant.

### **Article 11 – Parrainage**

#### *11.1 - Principe*

Le programme de parrainage permet à toute personne ayant un compte pour la Box Modames de promouvoir la Box et d'obtenir une récompense.

Lorsqu'un Client parraine un utilisateur, ce dernier devient sa « Filleule ». Un Client ayant déjà commandé une Box ou réservé une Séance ne peut devenir Filleule.

Il est disponible pour une durée limitée et Modames se réserve le droit de le suspendre ou l'annuler à tout moment.

Modames peut également modifier les récompenses associées au programme sans avertissement préalable.

### *11.2 - Fonctionnement*

Chaque Client possède un code de parrainage unique et personnel visible dans son espace personnel de la Box dans la rubrique « Parrainage ». Pour bénéficier du parrainage la Filleule doit commander via le lien partagé par sa marraine ou entrer directement le code dans le champ « code promo » prévu à cet effet au moment de sa commande.

Pour que la Marraine obtienne une récompense, il faut que sa Filleule soit facturée 10€ minimum pour la Box. La récompense se présente sous la forme d'une somme en euros (créditée sur la cagnotte de la Marraine) ou d'un code promotionnel. La Marraine peut en bénéficier sur ses prochaines commandes de Box uniquement sur le site Modames.

En aucun cas le Client ne peut réclamer le montant de sa cagnotte en argent comptant.

## **Article 13 – La collecte**

Modames offre la possibilité à ses Clients d'utiliser leur retour de box pour renvoyer et recycler des vêtements de seconde main. Tout article de seconde main retourné par un Client dans le cadre de la collecte Modames fait l'objet d'un Don. Aucune contrepartie ne peut être exigée à Modames en échange de ce don.

### *13.1 – Fonctionnement et contrôle qualité*

Dans le cadre de leur commande de box chez Modames, les Clients sont invités à retourner d'éventuels articles de seconde main dont ils n'ont plus l'usage. Cette Collecte est entièrement gratuite et n'engage aucun frais supplémentaire pour le Client.

Lors de la réception du colis retour chez Modames, le Contrôle Qualité se charge d'inspecter les pièces de seconde main envoyées par le Client. Suivant un barème prédéfini, le Client peut se voir attribuer des crédits Modames dans sa cagnotte, valable(s) sur sa prochaine commande de box Modames.

### *13.2 – Les pièces éligibles et récompense*

Les vêtements femme, la maroquinerie, les accessoires. Les pièces doivent être d'occasion en parfait état ou neuves : sans défaut, sans odeur, sans tâche, sans trou, sans marque d'usure, pas déformée ni décolorée, sans retouche, sans bouloche, fermeture (zips, boutons etc...) en parfait état de marche, logo ou flocage non abîmés ou craquelés. Les pièces doivent être identifiables : les étiquettes indiquant la marque, la taille et les conseils d'entretien du vêtement doivent être présentes. Les pièces doivent être propres et non froissées.

Seules certaines marques sont acceptées par notre service qualité pour obtenir les crédits Modames. Un guide avec un barème détaillé des crédits attribués en fonction de la marque et du type de pièce retourné est disponible sur le site.

Ce barème et le listing de marque ne sont pas exhaustifs, mais uniquement à caractère informatif. Le contrôle qualité Modames se réserve le droit de refuser tout article qu'elle juge ne pas satisfaire ses critères.

Le client ne peut exiger de contrepartie monétaire pour son don. Modames peut choisir d'attribuer ou non des réductions en euros, sous forme de crédits Modames, ajouté dans la Cagnotte en ligne du Client. Ces crédits sont utilisables sur une prochaine commande de box chez Modames.

### *13.3 – Pièces non éligibles et traitement*

La mode homme, enfant et puériculture. Les chaussures. Les pièces « fait maison ». Les contrefaçons. Les vêtements d'intérieur : pyjama, leggings, body. Les sous-vêtements, maillots de bain, collants, chaussettes. Les bijoux.

Suite à son Don, le client est informé des pièces non éligibles par le contrôle qualité. Deux choix s'offre à lui : autoriser Modames à donner gracieusement ces articles de seconde main à des associations,

ou les récupérer à ses frais par Colissimo. La livraison pour récupérer ses articles lui sera facturée 9,90€.

#### *13.4 – Utilisation par Modames des dons éligibles à la Collecte*

Les pièces éligibles par le contrôle qualité pourront être revendues comme article de seconde main par Modames. Le Client ne peut s'opposer à cette vente, ni demander de contrepartie autre que les crédits Modames éventuellement accordés lors de son don. Modames s'engage à ne vendre uniquement les pièces ayant fait l'objet d'attribution de crédits Modames aux Clients.

### **Article 14 - Garanties Légales**

L'ensemble des Produits proposés dans les Sélections Modames sont couverts par les garanties légales de conformités et des vices cachés. Pour faire exercer ces garanties, le Client doit contacter le service client Modames.

#### *14.1 Non-conformité – Vices cachés*

Sous réserve de la validation d'une non-conformité ou d'un vice-caché par Modames ou le fabricant selon le cas, le Client bénéficie des garanties suivantes :

Modames agit en tant que garant au sens des dispositions des articles L 217-5 et suivants du Code de la Consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

Ainsi le Client:

- bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en défaut de conformité du Produit,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 (six ) mois suivant la délivrance du Produit,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation ;

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale décrite ci-après.

En outre, le Client peut également mettre en œuvre la garantie légale au titre des vices cachés de la chose vendue, au sens des articles 1641 et suivants du Code Civil. La garantie légale des vices cachés permet au Client dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, le remboursement d'un Produit qui s'est révélé impropre à son usage.

La garantie des vices cachés permet au Client d'être protégé contre les défauts cachés du Produit acheté et qui en empêchent l'usage ou l'affectent à un point tel que le Client ne l'aurait pas acheté.

Le Client a alors le choix entre deux options : garder le Produit et demander une réduction du prix, ou rendre le Produit et demander le remboursement du prix payé, conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Afin de mettre en œuvre ces garanties, le Produit doit être retourné, dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé, avec les références de la Commande initiale et copie de la réclamation au siège social de Modames, après l'envoi d'un courrier électronique signalant le motif du retour du Produit.

A toutes fins utiles, il est rappelé les dispositions légales suivantes :

Art. L217-4 du Code de la Consommation : « *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »



Art. L217-5 du Code de la Consommation : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant (a) s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;(b) s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Art. L217-7 du Code de la Consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Art. L217-8 du Code de la Consommation : « L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis. »

Art. L217-9 du Code de la Consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

Art. L217-10 du Code de la Consommation : « Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

Art. L217-11 du Code de la Consommation : « L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. »

Art. L217-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Art. L217-13 du Code de la Consommation : « Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi. »

Art. 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Art. 1642 du Code Civil : « Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même. »

Art. 1643 du Code Civil : « Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. »

Art. 1644 du Code Civil : « Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

Art. 1646 du Code Civil : « Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. »

Art. 1648 du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. (...) »

## **Article 15 - Propriétés intellectuelles**

Tous les éléments, technologies sous-jacente et contenu de toute nature (textes, images, visuels, logos, graphisme, base de données, etc.) exploités par Modames au sein du Site sont et demeurent la propriété exclusive de Modames. Toute reproduction, représentation ou utilisation des dits droits par un Visiteur et/ou Client sera constitutive d'une faute donnant lieu à des poursuites judiciaires.

## **Article 16 - Données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) sous le numéro 2050365.

Toutes les informations nominatives et données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des commandes, aux relations commerciales du Client avec Modames et ne seront pas revendues. Ces données pourront être transmises aux prestataires assurant la livraison des commandes et certains aspects du service après-vente.

Elles peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé en s'adressant à Modames à l'adresse électronique [contact@modames.com](mailto:contact@modames.com) ou par courrier postale à Modames SAS 36 avenue de Maignon 64600 Anglet.

## **Article 17 – Responsabilité**

La responsabilité de Modames ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence. À ce titre, Modames se réserve la faculté d'interrompre l'accès au Site de manière temporaire pour des raisons de maintenance et il appartient au Client de protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses équipements informatiques.

Modames ne sera responsable d'un éventuel retard ou d'une inexécution du contrat de vente du fait d'un cas de force majeure ou de perturbations (ou grèves) totales ou partielles (comme les services postaux, les moyens de transport).

Modames et son équipe s'engagent à répondre au mieux aux besoins et envies du Client quant à la sélection des Produits proposés. Mais ils ne pourront être tenus pour responsables si aucun des Produits ne plaît ou convient au Client.

## **Article 18 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **Article 19 – Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

### **Article 20 - Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

### **Article 21 - Droit applicables, Litiges**

Le contrat formé par l'acceptation des présentes conditions générales de ventes est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales de vente, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet "Indiquer le site internet " ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

### ***Annexe 1 : Formulaire de Rétractation***

Dans le cas d'une demande de rétractation du contrat, veuillez compléter et renvoyer le formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception.

À l'attention de Modames SAS, 36 Avenue de Maignon 64600 Anglet

E-mail : [contact@modames.com](mailto:contact@modames.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le..... Reçu le.....

Nom du consommateur :.....

Adresse ..... du  
consommateur.....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)  
:.....

Date :.....

L'article L. 224-99 du code de la consommation prévoit que l'exécution des obligations contractuelles incombant aux parties est suspendue jusqu'à l'expiration du délai de rétractation de 24 heures. En

conséquence, après signature du contrat, le consommateur-vendeur ne remet pas au professionnel-acheteur l'objet qu'il souhaite vendre avant l'expiration de ce délai et le professionnel-acheteur ne lui verse pas le prix de l'achat prévu par le contrat avant le même terme.

Conformément à l'article R. 224-7 du même code, pour exercer son droit de rétractation prévu à l'article L. 224-99, le consommateur-vendeur :

- remet au professionnel en main propre le formulaire détachable, au plus tard 24 heures à compter du jour et de l'heure de la signature du contrat ;
- ou adresse au professionnel ce formulaire, par un moyen permettant d'attester de la date et de l'heure de l'envoi, au plus tard 24 heures à compter du jour et de l'heure de la signature du contrat.

Si le délai de 24 heures expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant, à la même heure.

L'envoi ou la remise du formulaire au professionnel et dans le délai imparti a pour effet d'annuler l'opération d'achat. À défaut, le contrat est conclu définitivement.